

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem Grupy Firm ELBIT

Grupa Firm ELBIT deklaruje w Księdze ZSZJiŚ swoją politykę opartą na najważniejszych dla nas kryteriach – zapewnienia wysokiej jakości oraz ograniczeniu niekorzystnego wpływu na środowisko. Realizacja naszej polityki opiera się na powszechnej świadomości, że odpowiedzialność za jakość oraz ochronę środowiska spoczywa na wszystkich współwłaścicielach i pracownikach Spółki.

*Działalność firm oparta jest o zasadę polityki zrównoważonego rozwoju zakładającą świadome i odpowiednio ukształtowane relacje pomiędzy wzrostem gospodarczym, dbałością o środowisko, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zdrowiem człowieka. Zgodnie z kontekstem organizacji oceniane jest ryzyko procesów związane z wpływem na jakość i środowisko oraz podejmowanie działań doskonalących.*

Celem nadrzędnym naszej polityki jest dążenie do osiągnięcia pozycji przedsiębiorstwa zapewniającego wysoką jakość usług, terminowe dostawy jak również przestrzeganie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska odnoszącymi się do naszej działalności. Chcemy być przedsiębiorstwem przyjaznym środowisku, konkurencyjnym i cieszącym się sukcesem.

Jakość i dbanie o środowisko jest traktowana priorytetowo przez wszystkich pracowników na każdym stanowisku pracy, począwszy od pierwszego kontaktu z Klientem aż do dostawy gotowego wyrobu – tak, aby znak firm ELBIT był przez Klientów uważany za gwarancję wysokiej jakości oraz aby Grupa Firm była uważana za przyjazną środowisku.

### Wynikają stąd podstawowe kierunki działań naszych Spółek, które dotyczą:

- prowadzenia prawidłowej gospodarki odpadowej i wodno – ściekowej,
- wdrażania inwestycji proekologicznych,
- zarządzania substancjami chemicznymi,
- realizacji usług i wyrobów, które w pełni odpowiadają wymaganiom Klienta,
- stałej poprawy jakości naszych wyrobów i usług,
- obniżenia poziomu braków produkcyjnych,
- zmniejszenia ilości reklamacji,
- skracania czasu dostawy wyrobu,
- rozszerzenia asortymentu usług stosownie do potrzeb Klienta,
- wymiany i unowocześnienia infrastruktury



*Zarząd Grupy Firm ELBIT zobowiązuje siebie i swoich pracowników do stosowania ustaleń Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem, realizacji jej celów, a także ciągłego doskonalenia.*